



TERMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL PROGRAMA DE LEALTAD DENOMINADO “PUNTOS VIASAT”

1. INTRODUCCIÓN

1.1. El presente documento (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”) regula la operación, funcionamiento y participación en el programa de lealtad “Puntos Viasat”, el cual es operado y administrado por VIASAT TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V. (“VIASAT”).

1.2. Los Puntos Viasat tienen como finalidad recompensar a los usuarios registrados en la plataforma de VIASAT mediante la acumulación de puntos derivados de diversas actividades, los cuales podrán ser canjeados exclusivamente por beneficios de conectividad, incluyendo acceso a internet ilimitado por tiempo determinado, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

1.3. La participación en el programa de Puntos Viasat implica la aceptación plena, expresa e incondicional de estos Términos y Condiciones.

2. PROGRAMA PUNTOS VIASAT

2.1. El programa de Puntos Viasat es un esquema de lealtad mediante el cual los participantes pueden acumular puntos (los “Puntos”) derivados de acciones específicas determinadas de tiempo en tiempo por VIASAT.

2.2. Las acciones que generan Puntos incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, *i)* el registro de una nueva cuenta en la página web <https://viasatprepago.com.mx/>; *ii)* usar el código de referido para que un nuevo usuario cree su cuenta VIASAT; y *iii)* la recarga de paquetes de internet.

2.3. Los Puntos acumulados únicamente podrán ser utilizados para su canje por beneficios dentro del programa de Puntos Viasat conforme a los términos establecidos en este documento.

2.4. Los Puntos no tienen valor monetario, no constituyen dinero electrónico, no generan **intereses y no podrán ser transferidos**, comercializados ni canjeados por dinero en efectivo.

2.5 Los Puntos podrán ser acumulados y canjeados dentro de las zonas de cobertura de VIASAT disponibles en el Registro Público de Concesiones de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones y en la página web <https://viasatprepago.com.mx/coberturaservicio/>

3. PARTICIPANTES

3.1. Podrán participar en el programa de Puntos Viasat todas aquellas personas que creen una cuenta nueva VIASAT y cuenten con una cuenta activa dentro de la plataforma de VIASAT.

3.2. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones se entenderá realizada al momento en que el usuario se registre en la plataforma VIASAT, utilice su cuenta, acumule Puntos o realice cualquier canje.

3.3. Cada participante contará con una cuenta única, personal e intransferible, en la cual se registrarán los Puntos acumulados.

3.4. El participante será responsable de la veracidad de la información proporcionada y de la confidencialidad de sus datos de acceso, por lo que VIASAT no será responsable por el uso indebido o no autorizado de la cuenta y de los Puntos.

4. CUENTA DEL PROGRAMA

4.1. La cuenta del participante será el medio mediante el cual se administrarán los Puntos acumulados y los beneficios obtenidos dentro del programa de Puntos Viasat.

4.2. VIASAT podrá, en cualquier momento, verificar la información asociada a la cuenta del participante con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del programa de Puntos Viasat.

4.3. En caso de detectar inconsistencias, errores o posibles conductas fraudulentas, VIASAT podrá suspender temporal o definitivamente la cuenta correspondiente sin responsabilidad alguna.

5. EMISIÓN Y ACUMULACIÓN DE PUNTOS

5.1. Los Puntos serán otorgados conforme a las acciones realizadas por el participante dentro del programa de Puntos Viasat, de acuerdo con las políticas que VIASAT determine de tiempo en tiempo.

5.2. Tratándose de referidos, el otorgamiento de Puntos estará condicionado a que el usuario referido complete correctamente su proceso de registro y sea validado por VIASAT.

5.3. Tratándose de recargas, los Puntos serán otorgados y asignados conforme al tipo de plan adquirido por el usuario, en la cual se especificará:

- Tipo de plan (duración)
- Cantidad de puntos otorgados
- Vigencia aplicable de los Puntos para su uso

Asimismo, la asignación de Puntos se realizará conforme a la siguiente tabla:

Tarifa	Plan	Puntos	Vigencia en meses	Nota
MBB Y HBB	7 días	200	3	Los puntos se abonan el mismo día en que el usuario realiza la recarga. A partir de ese momento comienza a contar el tiempo de vigencia para utilizarlos.
MBB Y HBB	14 días	400	3	Los puntos se abonan el mismo día en que el usuario realiza la recarga. A partir

				de ese momento comienza a contar el tiempo de vigencia para utilizarlos.
MBB Y HBB	30 días	800	13	Los puntos se abonan el mismo día en que el usuario realiza la recarga. A partir de ese momento comienza a contar el tiempo de vigencia para utilizarlos.
MBB Y HBB	30 PLUS	1000	13	Los puntos se abonan el mismo día en que el usuario realiza la recarga. A partir de ese momento comienza a contar el tiempo de vigencia para utilizarlos.
MBB Y HBB	90 días	3000	13	Una vez realizada la recarga, se abonan 1000 puntos al usuario. Posteriormente cada mes se otorgan 1000 puntos adicionales hasta alcanzar el total de 3000 puntos. Cada bloque de 1000 puntos tiene una vigencia de acuerdo con los meses establecidos, por lo que irán venciendo de forma gradual conforme pase el tiempo.
MBB Y HBB	180 días	6000	13	Una vez realizada la recarga, se abonan 1000 puntos al usuario. Posteriormente cada mes se otorgan 1000 puntos adicionales hasta alcanzar el total de 6000 puntos. Cada bloque de 1000 puntos tiene una vigencia de acuerdo con los meses establecidos, por lo que irán venciendo de forma gradual conforme pase el tiempo.
MBB Y HBB	360 días	12000	13	Una vez realizada la recarga, se abonan 1000 puntos al usuario. Posteriormente cada mes se otorgan 1000 puntos adicionales hasta alcanzar el total de 12000 puntos. Cada bloque de 1000 puntos tiene una vigencia de acuerdo con los meses establecidos, por lo que irán venciendo de forma gradual conforme pase el tiempo.

En donde:

- Tarifa: se refiere al tipo de línea del usuario (MBB o HBB). La generación de Puntos, aplica para ambas.
- Plan: es el tipo de paquete que el usuario puede recargar (por ejemplo, 7 días, 14 días, etc.).
- Puntos: es la cantidad de puntos que se le otorgarán al usuario después de realizar cada recarga.

- Vigencia: es el tiempo (en meses) que tiene el usuario para hacer uso de los Puntos, la cual comenzará a partir de la fecha en que realice la recarga.

5.4. VIASAT se reserva el derecho de negar la asignación de Puntos en caso de detectar cuentas duplicadas, falsas, simuladas o cualquier intento de manipulación del sistema.

5.5. VIASAT podrá modificar en cualquier momento la mecánica de acumulación de Puntos, así como los criterios y condiciones para su asignación, los cuales se encontrarán visibles en la página web <https://viasatprepago.com.mx/>.

6. CANJE DE PUNTOS

6.1. Los Puntos acumulados podrán ser canjeados exclusivamente por beneficios de acceso a internet ilimitado, conforme a las equivalencias vigentes establecidas por VIASAT, las cuales podrán ser consultadas en la página web <https://viasatprepago.com.mx/>.

6.2. Las equivalencias de canje al momento de la emisión de los presentes Términos y Condiciones son las siguientes: *i)* 100 (cien) Puntos equivalen a 1 (una) hora de internet ilimitado; *ii)* 300 (trescientos) Puntos equivalen a 3 (tres) horas; *iii)* 1,000 (mil) Puntos equivalen a 1 (un) día; y *iv)* 2,500 (dos mil quinientos) Puntos equivalen a 3 (tres) días de acceso. No obstante lo anterior, VIASAT podrá modificar las equivalencias de canje en cualquier momento, debiendo notificar dicha modificación a los usuarios con una antelación mínima de 15 (quince) días naturales a su entrada en vigor. Durante dicho plazo, los usuarios que cuenten con Puntos previamente acumulados podrán realizar el canje conforme a las equivalencias vigentes al momento de la notificación. Transcurrido el referido plazo, la modificación surtirá efectos respecto de la totalidad de la base de suscriptores. Las equivalencias vigentes estarán disponibles en la página web <https://viasatprepago.com.mx/>

6.3. El canje de Puntos será definitivo, no podrá ser cancelado ni revertido una vez realizado y estará sujeto a que el participante cuente con el saldo suficiente de Puntos al momento de efectuarlo.

6.4. VIASAT podrá modificar las equivalencias de canje en la forma prevista en la cláusula 6.2., la cual será visible en la página web <https://viasatprepago.com.mx/>.

7. CONDICIONES DEL BENEFICIO

7.1. El acceso a internet ilimitado obtenido mediante el canje de Puntos es un beneficio personal e intransferible, aplicable únicamente a la cuenta del participante que haya realizado el canje.

7.2. La duración del beneficio corresponderá al tipo de canje realizado y comenzará a surtir efectos conforme a los sistemas operativos de VIASAT.

7.3. En caso de un uso indebido de los servicios de internet o de los beneficios contemplados en este programa, VIASAT se reserva el derecho de aplicar reducción de velocidad, restricciones temporales o la suspensión de dichos beneficios..

7.4. El participante reconoce que el beneficio de internet ilimitado no implica necesariamente velocidad máxima constante ni ausencia total de restricciones técnicas.

8. VIGENCIA

8.1. La vigencia para hacer uso de los Puntos acumulados será variable, la cual dependerá del tipo de recarga realizada por el usuario, conforme a la tabla de asignación de puntos y vigencias publicada por VIASAT en sus medios oficiales.

8.2. El plazo de vigencia de los Puntos comenzará a contar a partir de la fecha en que los Puntos sean abonados a la cuenta del usuario.

8.3. Una vez transcurrido el plazo aplicable sin que los Puntos hayan sido utilizados, estos serán eliminados automáticamente sin responsabilidad alguna para VIASAT. No obstante, VIASAT notificará a los usuarios con una antelación mínima de 30 (treinta) días naturales a la fecha de eliminación de los Puntos, a efecto de que puedan utilizarlos antes de su vencimiento.

8.4. El programa de Puntos Viasat tendrá una vigencia indefinida.

9. SALDO DE PUNTOS

9.1. El participante podrá consultar el saldo de sus Puntos en cualquier momento a través de los medios que VIASAT ponga a su disposición.

9.2. Cualquier aclaración relacionada con el saldo de Puntos deberá realizarse dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que el participante tenga conocimiento del mismo.

10. USO INDEBIDO Y FRAUDE

10.1. VIASAT se reserva el derecho de cancelar Puntos, suspender cuentas o dar por terminada la participación de cualquier usuario en el Programa en caso de detectar incumplimientos a estos Términos y Condiciones.

10.2. Se considerarán conductas indebidas, de manera enunciativa mas no limitativa, la creación de cuentas falsas, el uso abusivo del sistema de referidos, la manipulación del Programa o cualquier actividad fraudulenta.

10.3. La cancelación de la cuenta implicará la pérdida total de los Puntos acumulados sin derecho a compensación y sin responsabilidad alguna para VIASAT.

11. TERMINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

11.1. El participante podrá dejar de participar en el Programa en cualquier momento.

11.2. VIASAT podrá cancelar la participación de cualquier usuario de manera inmediata en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por cualquier causa justificada.

12. MODIFICACIONES AL PROGRAMA

12.1. VIASAT se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

12.2. Asimismo, podrá modificar la mecánica del programa de Puntos Viasat, incluyendo la acumulación de Puntos, beneficios y condiciones de canje.

12.3. Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación en los medios oficiales de VIASAT.

13. CANCELACIÓN DEL PROGRAMA

13.1. VIASAT podrá suspender o cancelar el Programa en cualquier momento.

13.2. En caso de cancelación, VIASAT podrá establecer un plazo para el uso de los Puntos acumulados antes de su expiración definitiva.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. VIASAT no será responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio, errores en la plataforma o cualquier situación derivada de causas ajenas a su control.

14.2. Tampoco será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del programa de Puntos Viasat.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

15.1. El tratamiento de los datos personales de los participantes se realizará conforme al Aviso de Privacidad de VIASAT disponible en <https://viasatprepago.com.mx/aviso-de-privacidad/>.

16. DISPOSICIONES GENERALES

16.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

16.2. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de las autoridades competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Viasat Tecnología, S.A. de C.V.

Av. Paseo de los Tamarindos #90, Torre 1, piso 11,
Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120
Tel: 5531457340.