

Manual del equipo

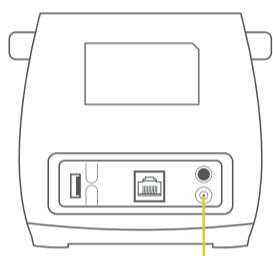
Módem ZLT S10



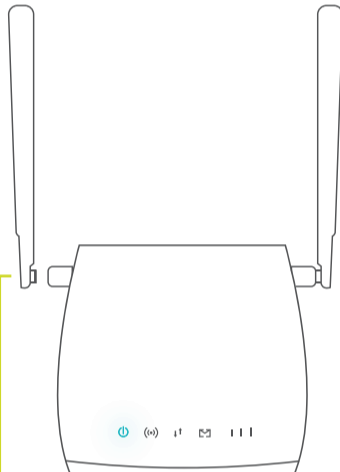
Guía rápida de instalación

¡IMPORTANTE!

Para comenzar a disfrutar de internet en tu casa, podrás comprar un módem preconfigurado con tu Agente de Ventas.



1 Conecta el módem adquirido a la corriente eléctrica.



2 Acopla tu antena y verifica que las luces de tu módem enciendan en color azul (la luz azul es el indicador de que está funcionando correctamente).

! En caso de que no enciendan las luces en color azul deberás hacer lo siguiente:

- a) Valida el saldo desde la App de Viasat Prepago o el portal del usuario en viasatprepago.com.mx
- b) Coloca el módem cerca de una ventana para obtener una mejor señal.
- c) Resetea tu equipo, apaga y prende el botón que se encuentra en la parte posterior.
- d) Si aún no funciona, desconecta el módem, retira la tapa y luego presiona el botón "RESET" que se encuentra en la parte interna del módem por 5 segundos.

3 Desde tu dispositivo (laptop, tableta, computadora o celular) busca la red que corresponde a tu módem y haz clic para conectarte.

4 En la parte superior del módem, encontrarás los datos para conectarte a la red de Viasat. Además en la parte posterior del módem, podrás encontrar detalles adicionales para cualquier soporte técnico y hacer futuras compras.

5 Para adquirir un nuevo paquete, solamente necesitas ir a la tienda más cercana, preguntar por tu paquete favorito y proporcionar al tendero el número telefónico que se encuentra en la parte posterior de tu módem.



Garantía de equipo



Para presentar tu garantía, acércate a tu Agente de Ventas o llama al teléfono de atención al cliente. Para mayor información no olvides:

- 1** Presentar tu póliza de garantía.
- 2** Equipo completo, con todos sus accesorios.
- 3** El equipo no debe presentar golpes, descargas eléctricas o alteraciones y daños.

¿Aún necesitas ayuda?



Chatea con uno de nuestros Agentes de servicio al cliente a través de:



viasatprepago.com.mx



La App de Viasat Prepago



Llámanos al **800 283 2790**

9:00 am a 9:00 pm

Lunes a Domingo