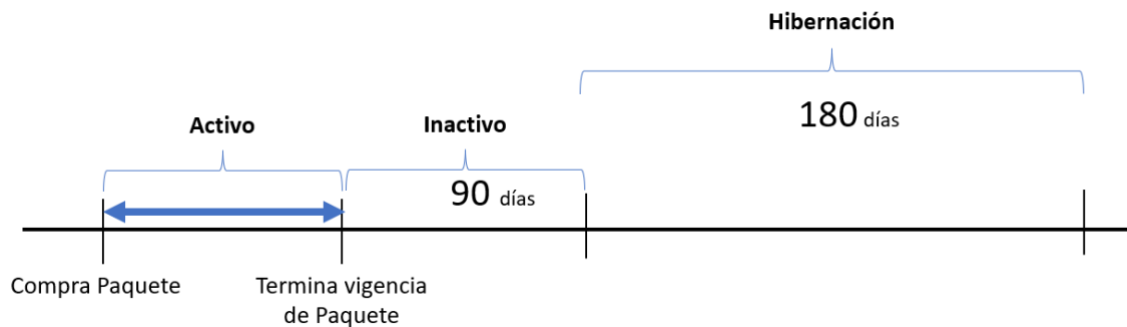


## Ciclo de Vida de la Tarjeta SIM.



Con independencia del plan comercial contratado por el Usuario, la tarjeta SIM tiene un ciclo de vida que consta de 4 (cuatro) etapas que se ejecutan progresivamente: (1) instalación, (2) etapa activa, (3) etapa inactiva, (4) hibernación. Como se describe a continuación (1) instalación de la tarjeta SIM y encendido del equipo del Usuario, en este momento se activarán los planes incluidos en la compra de la tarjeta SIM, a partir de ese momento se pasa a la etapa (2) activa, en esta etapa permanecerá hasta que se agote el plan de servicio adquirido, al agotarse el plan, se pasará a la etapa (3) inactividad, el servicio se podrá reactivar al comprar un nuevo plan de Servicios, lo que regresaría la tarjeta a la etapa (2) activa; si el Usuario no lo hiciera por un periodo de 90 días, la tarjeta pasará a la etapa (4) hibernación, en ese momento el Usuario perderá su adhesión al presente contrato y no será posible reactivar el servicio. En consecuencia, de lo anterior el número telefónico asignado al Usuario se podrá reasignar posteriormente. Sin embargo, el Usuario podrá reclamar el número que tenía asignado de conformidad con la normatividad aplicable.